

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Sme spoločnosť CUS - Centrum účtovníkov Slovenska, s.r.o, IČO : 36 760 951, so sídlom Zadarská ulica 2/15090, 974 04 Banská Bystrica, spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12891/S a týmto Vás chceme osobitne ako spotrebiteľa poučiť o Vašom práve odstúpiť od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy. Zmluva sa považuje za uzavretú momentom úhrady faktúry za konkrétne objednané služby alebo službu.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením, napríklad listom zaslaným
 - poštou na adrese : Zadarská ulica 2/15090, 974 04 Banská Bystrica
 - faxom na telefónnom čísle : +421 918 780 129
 - e-mailom na adrese : info@cusbb.eu
4. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na našom webe : www.cus.sk
5. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
6. Prosím berte na vedomie, že **nemôže odstúpiť od zmluvy** v prípadoch uvedených v ust. § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, t.j. najmä ak ide
 - a. poskytnutie služby, ak
 - i. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
 - ii. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s Vaším výslovným súhlasom a vyhlásili ste, že boli riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu strácate právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak ste podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu.
 - b. dodanie digitálneho obsahu dodávaného inak ako na hmotnom nosiči, ak
 - i. dodávanie digitálneho obsahu začalo a
 - ii. ste ako spotrebiteľ udelili výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásili ste, že ste boli riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu strácate právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, bolo Vám poskytnuté potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa, ak ste podľa zmluvy boli povinný zaplatiť cenu.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

1. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
2. Ak sa nedohodneme individuálne odlišným spôsobom, s vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.
3. Ak sa nedohodneme individuálne odlišným spôsobom zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu našej prevádzky najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.
4. Náklady na vrátenie tovaru znášame my. Nie sme však povinní uhradiť Vám dodatočné náklady, ak ste si výslovne zvolili iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré ste si zvolili, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Ak však ide o tovar, ktorý svojim charakterom vzhľadom na jeho povahu nemôže byť odoslaný poštou a bol Vám dodaný domov v čase uzavretia zmluvy, takýto tovar vyzdvihneme na vlastné náklady.
5. Zodpovedáte za škodu spôsobenú na vrátenom tovaru a to tak, že zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
6. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy, ktorej predmetom je digitálny obsah alebo digitálna služba

1. Po odstúpení od zmluvy, ktorej predmetom je digitálny obsah alebo digitálna služba Vám vrátíme všetky platby prijaté na základe zmluvy do 14 dní od oznámenia odstúpenia od zmluvy rovnakým spôsobom, aký ste použili pri zaplatení ceny, ak sa individuálne nedohodneme iným spôsobom. Všetky náklady spojené s vrátením znášame my. Nie ste povinný platiť cenu za čas pred odstúpením od zmluvy, v ktorom digitálne plnenie nespĺňalo požiadavky podľa § 852d Občianskeho zákonníka (t.j. nebolo v súlade s dohodnutými požiadavkami a všeobecnými požiadavkami). Ak však bolo v zmluve dohodnuté dodávanie digitálneho plnenia nepretržite počas dohodnutej doby, vrátíme Vám

len pomernú časť zaplatenej ceny za čas, v ktorom digitálne plnenie nespĺňalo požiadavky podľa § 852d Občianskeho zákonníka (t.j. nebolo v súlade s dohodnutými požiadavkami a všeobecnými požiadavkami), a časť ceny, ktorú ste zaplatili vopred za dodávanie digitálneho plnenia za čas po odstúpení od zmluvy.

2. Po odstúpení od zmluvy, ste povinný zdržať sa užívania digitálneho plnenia a jeho poskytovania tretím osobám.
3. Po odstúpení od zmluvy sa my zdržíme používania obsahu, ktorý ste poskytli alebo vytvorili pri užívaní digitálneho plnenia.
4. Po odstúpení od zmluvy, Vám sprístupníme na Vašu žiadosť všetok obsah, ktorý ste poskytli alebo vytvorili pri užívaní digitálneho plnenia, okrem obsahu bol zlúčený s iným obsahom, od ktorého ho nemožno oddeliť vôbec alebo bez vynaloženia neprimeraného úsilia.
5. Po odstúpení od zmluvy, Vám môžeme zamedziť v ďalšom užívaní digitálneho plnenia, najmä zamedziť Vám prístup k digitálnemu plneniu alebo zrušiť Váš užívateľský účet.